

総合図書館の利用に関するアンケート（集計結果報告）

●アンケート調査の概要

期 間：2022年1月11日(火)～2022年1月21日(金)

対 象：本学に在籍している学生・大学院生

回答方法：修学支援システムのアンケートフォームによる回答

回答者数：1,625名

●回答集計結果

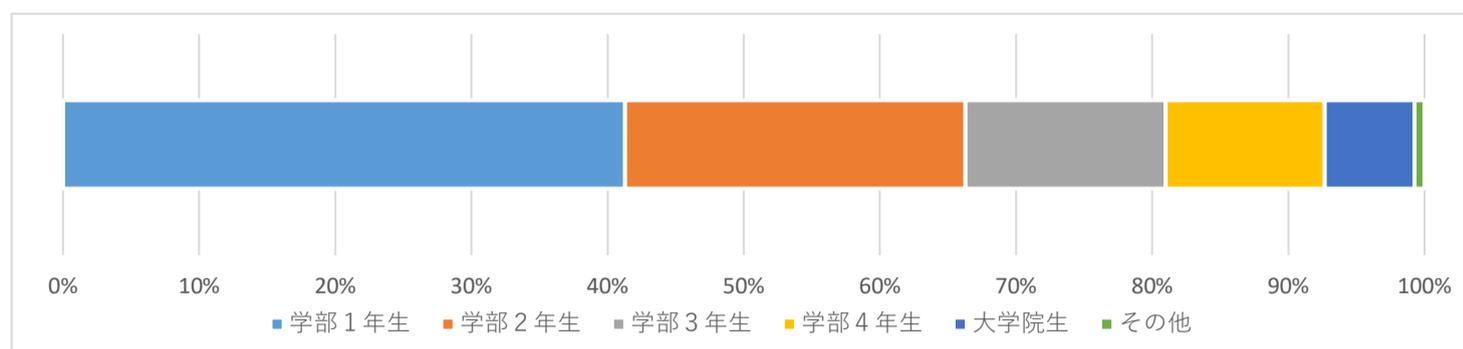
身分・所属について

Q1 あなたの所属を選んでください

人文学部	224	13.78%
教育学部	236	14.52%
経済学部	382	23.51%
理学部	170	10.46%
医学部	121	7.45%
工学部	260	16.00%
農学部	95	5.85%
共同獣医学部	12	0.74%
国際総合科学部	22	1.35%
人文科学研究科	2	0.12%
教育学研究科	13	0.80%
経済学研究科	7	0.43%
医学系研究科	7	0.43%
創成科学研究科	54	3.32%
東アジア研究科	5	0.31%
技術経営研究科	12	0.74%
連合獣医学研究科	0	0.00%
共同獣医学研究科	2	0.12%
連合農学研究科	0	0.00%
その他	1	0.06%

Q2 あなたは次のいずれに該当しますか

学部1年生	671	41.29%
学部2年生	406	24.98%
学部3年生	239	14.71%
学部4年生	190	11.69%
大学院生	107	6.58%
その他	12	0.74%



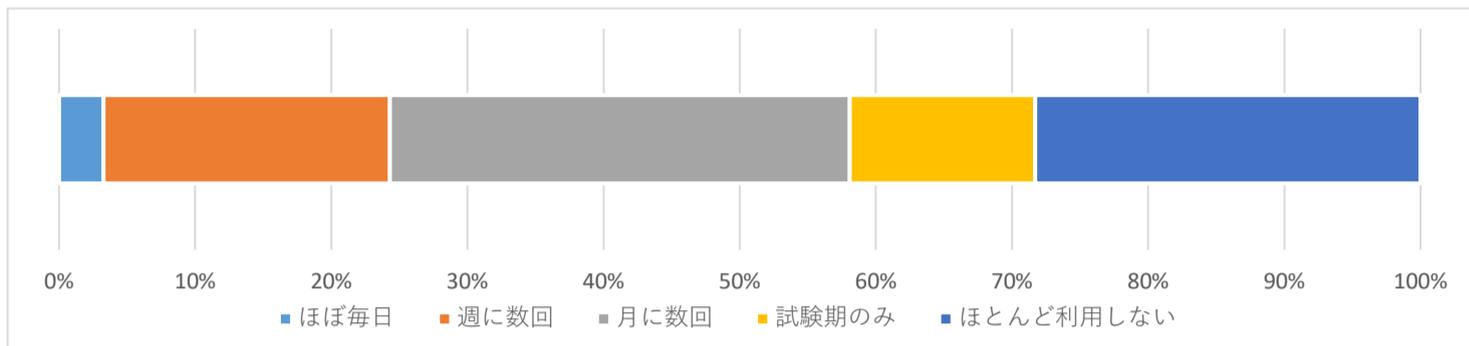
Q3 あなたは留学生ですか

はい	39	2.40%
いいえ	1,586	97.60%

図書館の利用頻度・目的について

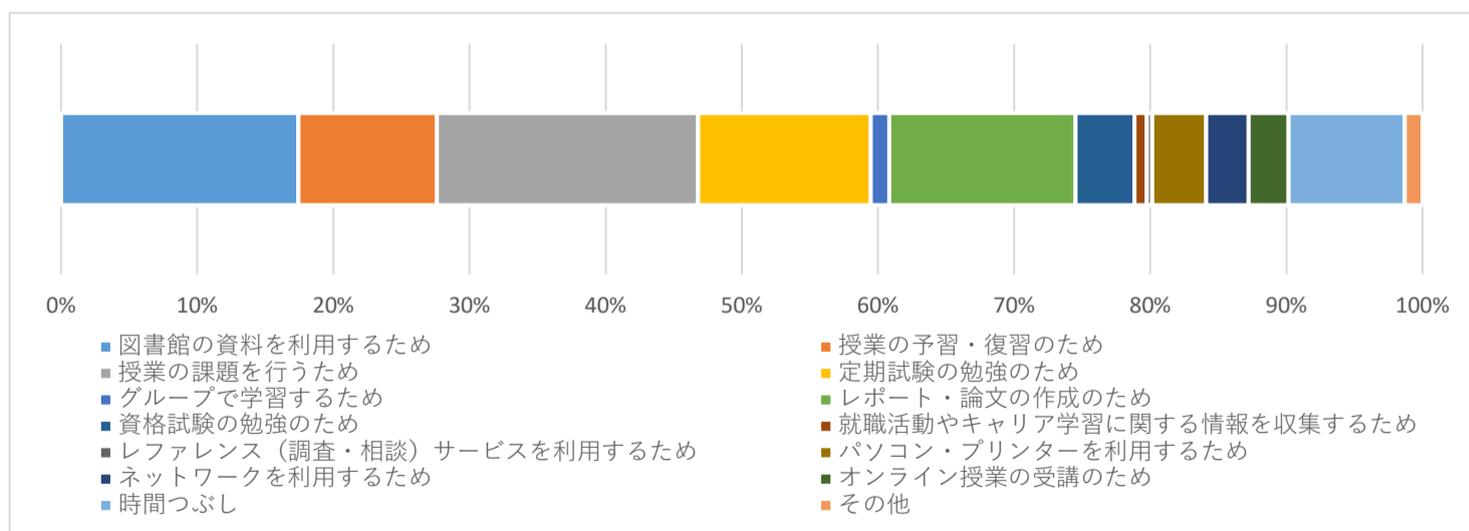
Q4 あなたは総合図書館をどのくらい利用しますか

ほぼ毎日	53	3.26%
週に数回	342	21.05%
月に数回	549	33.78%
試験期のみ	221	13.60%
ほとんど利用しない	460	28.31%



Q5 総合図書館を利用する目的は何ですか（複数回答可）

図書館の資料を利用するため	820	17.45%
授業の予習・復習のため	477	10.15%
授業の課題を行うため	902	19.19%
定期試験の勉強のため	596	12.68%
グループで学習するため	64	1.36%
レポート・論文の作成のため	643	13.68%
資格試験の勉強のため	203	4.32%
就職活動やキャリア学習に関する情報を収集するため	43	0.91%
レファレンス（調査・相談）サービスを利用するため	19	0.40%
パソコン・プリンターを利用するため	186	3.96%
ネットワークを利用するため	146	3.11%
オンライン授業の受講のため	139	2.96%
時間つぶし	400	8.51%
その他	62	1.32%



Q6 Q5で「その他」を選択した方は利用目的を教えてください（全49回答・要約抜粋）

- ・興味のある資料を探す・読むため（複数回答あり）
- ・授業や資格試験以外のための勉強のため（複数回答あり）
- ・新聞を読むため（複数回答あり）
- ・読書のため（複数回答あり）
- ・空調の効いた施設としての利用（複数回答あり）
- ・利用しない・利用したことがない（複数回答あり）
- ・セミナー発表のスライド作成作業のため・研究の実験結果の処理作業のため

- ・ 山口市立中央図書館で借りた本を返すため（遠隔地返却）
- ・ 課題など図書館で行うのは集中出来るため
- ・ 相互貸借の資料を受け取るため

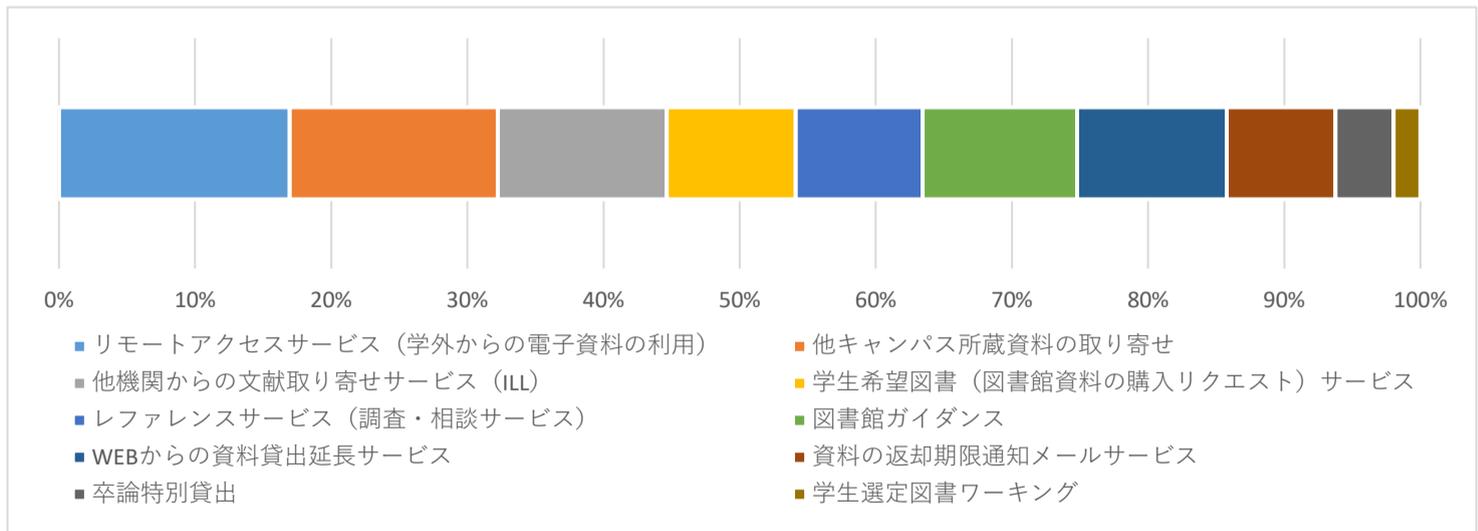
Q7 Q4で「ほとんど利用しない」と回答した方は理由を教えてください（全343回答・要約抜粋）

- ・ 図書館に行く必要や理由がない・図書館の資料が必要ないため（複数回答あり）
- ・ インターネットで調べるため・電子資料を利用するため（複数回答あり）
- ・ 研究室や教室、自宅など図書館以外の場所で学習するため（複数回答あり）
- ・ 他キャンパスの図書館を利用するため（複数回答あり）
- ・ 他の図書館を利用するため（複数回答あり）
- ・ 遠方のため（複数回答あり）
- ・ キャンパスに行く機会が少ない（複数回答あり）
- ・ 図書館に行く時間がない（複数回答あり）
- ・ 必要とする資料がないため（複数回答あり）
- ・ 必要な資料は自分で購入する（複数回答あり）
- ・ 人が多い場所を避けるため（複数回答あり）
- ・ 飲食スペースや会話できるスペースが少ない（複数回答あり）
- ・ 空調の効きが悪いため（複数回答あり）
- ・ 静かな空間が苦手・集中できない（複数回答あり）
- ・ 利用方法や機能が分からない（複数回答あり）
- ・ 本を借りて読む時間がないから
- ・ ネット環境が良くない。用意されている椅子が勉強するのに適していないから
- ・ プリンターを使うときにしか利用しないため
- ・ 課題で行き詰った時のみ利用するから
- ・ 席が空いていないことが多くあったため

各種サービスの利用状況について

Q8 次の各種サービスのうち、「知っている」ものを選んでください（複数回答可）

リモートアクセスサービス（学外からの電子資料の利用）	752	16.96%
他キャンパス所蔵資料の取り寄せ	678	15.29%
他機関からの文献取り寄せサービス（ILL）	550	12.40%
学生希望図書（図書館資料の購入リクエスト）サービス	420	9.47%
レファレンスサービス（調査・相談サービス）	413	9.31%
図書館ガイダンス	504	11.36%
WEBからの資料貸出延長サービス	487	10.98%
資料の返却期限通知メールサービス	354	7.98%
卒論特別貸出	190	4.28%
学生選定図書ワーキング	87	1.96%

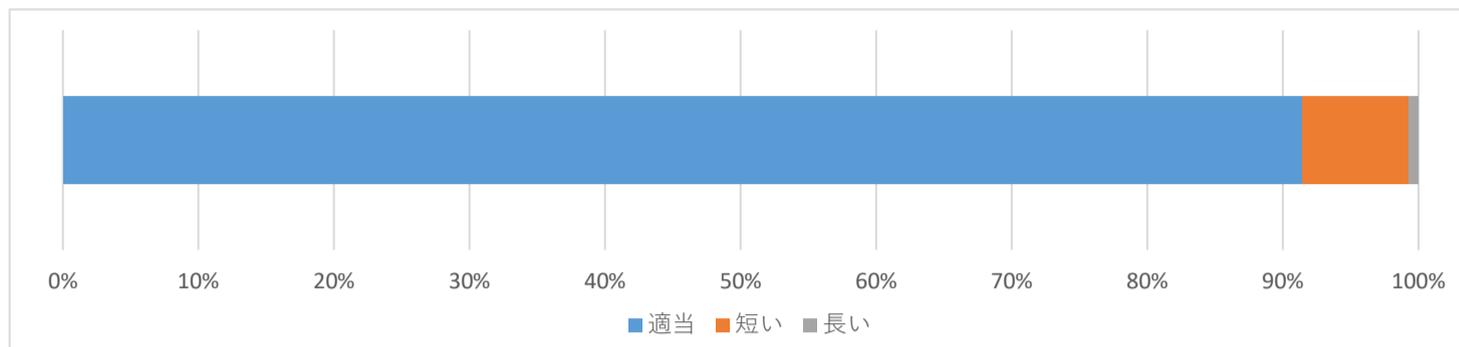


開館時間について

総合図書館の開館時間について、どう思いますか

Q9 授業がある期間の平日（現在は8：30～21：30）

適当	1,486	91.45%
短い	128	7.88%
長い	11	0.68%



Q10 Q9で「短い」・「長い」と回答した方は理由を具体的に教えてください（全110回答・要約抜粋）

「短い」と回答

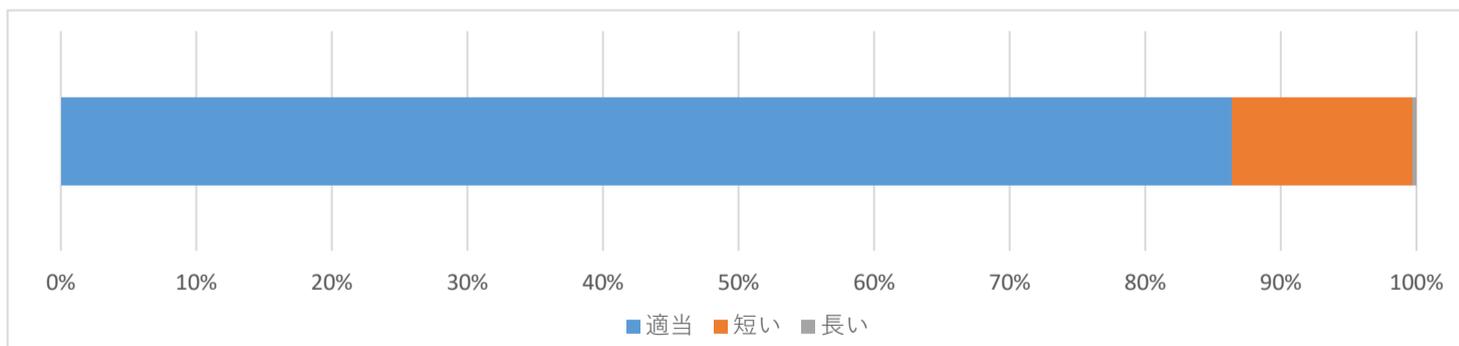
- ・もう少し早めに開館して欲しい・1コマ目よりも前に開館して欲しい（複数回答あり）
- ・授業後にももう少し勉強したいので、遅くまで開けて欲しい（複数回答あり）
- ・部活やサークルが終わってからも利用したいので、もう少し遅くまで開けて欲しい（複数回答あり）
- ・アルバイトの後に利用したいため、もう少し遅くまで開けて欲しい（複数回答あり）
- ・24時間利用可能にして欲しい・自習室など館内の一部を24時間利用可能にして欲しい（複数回答あり）
- ・夜11～12頃まで開館して欲しい（複数回答あり）
- ・試験期間は遅くまで開けて欲しい（複数回答あり）
- ・深夜に利用したい（複数回答あり）
- ・授業が始まる前や終わった後に勉強できる時間がほとんどない

「長い」と回答

- ・夜も遅くまであいているので利用しやすい。他の図書館は19時くらいにしまってしまうので。
- ・21:30まで開館していても利用する人はそこまでいないと思う。

Q11 授業がない期間の平日（現在は8：30～17：00）

適当	1,404	86.40%
短い	217	13.35%
長い	4	0.25%



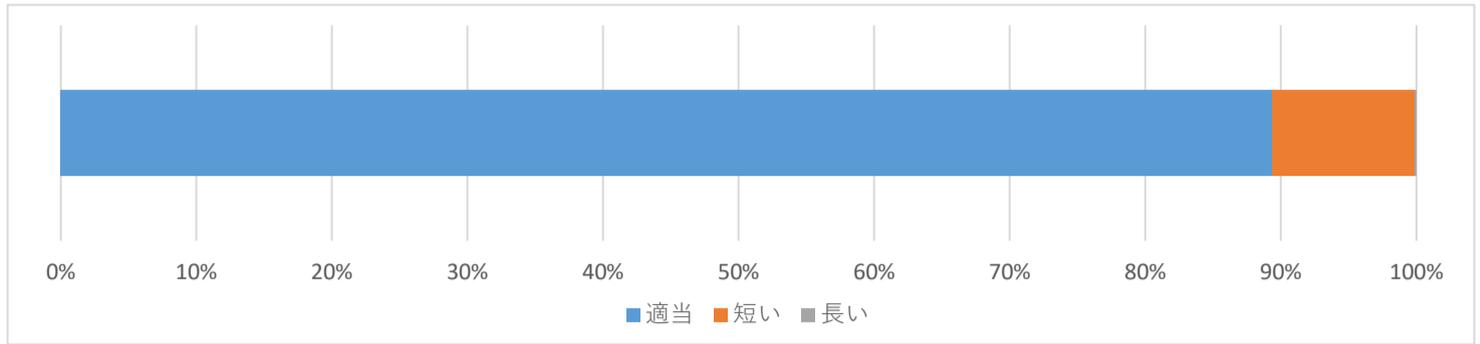
Q12 Q11で「短い」・「長い」と回答した方は理由を具体的に教えてください（全170回答・要約抜粋）

「短い」と回答

- ・授業が無い期間も図書館で勉強したいので、もう少し遅くまで開けて欲しい（複数回答あり）
- ・授業がない期間であっても利用頻度・利用目的は同じであるため、長く開館してほしいから。
- ・長期休暇の期間であっても大学院の試験準備などで図書館を利用する必要があるため。
- ・コロナで研究室を複数人で長時間使えないため、図書館がせめても使えるようにしてほしいです。
- ・平日と同様に21時半まで開けて欲しい（複数回答あり）
- ・土日と同じ開館時間にして欲しい（複数回答あり）
- ・24時間開館して欲しい（複数回答あり）

Q13 授業がある期間の土日祝日（現在は10：30～19：00）

適当	1,452	89.35%
短い	171	10.52%
長い	2	0.12%



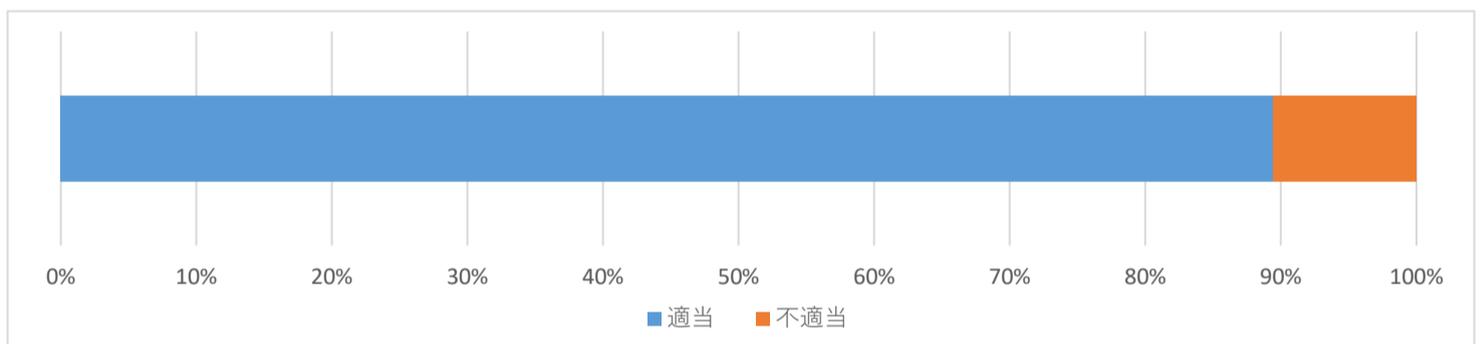
Q14 Q13で「短い」・「長い」と回答した方は理由を具体的に教えてください（全124回答・要約抜粋）

「短い」と回答

- ・長い時間がある土日祝日に試験勉強をしたいから。
- ・普段は学部棟で勉強できるが土日祝日は空いていないため土日祝日にこそ図書館を利用したい。
- ・土日の時間を使ってレポートを書くことが多いため、できるだけ長く開けてくれた方がありがたいから。
- ・もう少し早く開けて欲しい（複数回答あり）
- ・平日と同様の開館時間にして欲しい（複数回答あり）
- ・平日と同様に21時半まで開けて欲しい・もう少し遅くまで開けて欲しい（複数回答あり）
- ・試験期間はもう少し長く開館して欲しい（複数回答あり）

Q15 授業がない期間の土日祝日（現在は休館）

適当	1,453	89.42%
不適當	172	10.58%



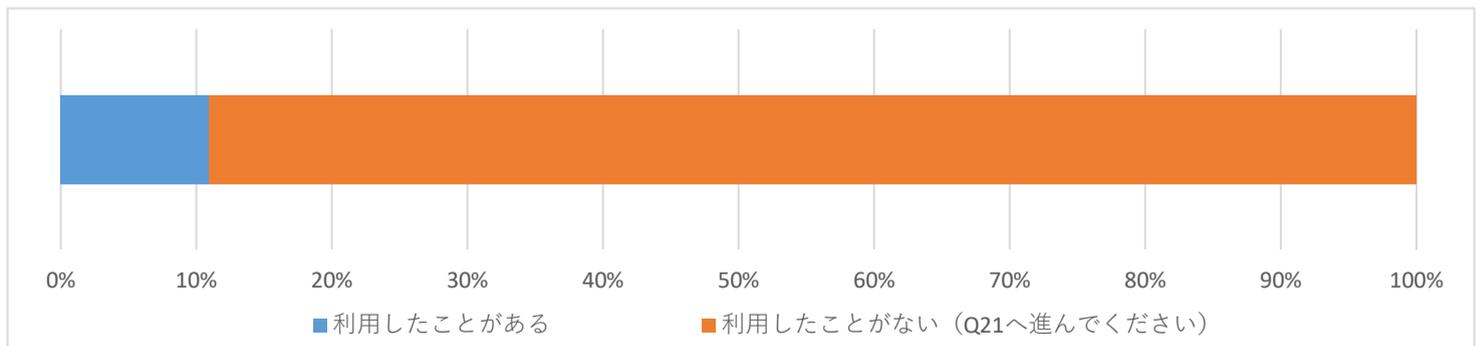
Q16 Q15で「不適當」と回答した方は理由を具体的に教えてください（全138回答・要約抜粋）

- ・授業がない期間は資格試験の勉強をしたいため図書館を開けてほしい。
- ・祝日や長期休暇中にも課題などがあったり、資料を探したい時があるので、開けていて欲しい。
- ・学習する場が欲しい（複数回答あり）
- ・土曜日だけでも開館して欲しい（複数回答あり）
- ・休みの日こそ利用したい（複数回答あり）

電子ブックについて

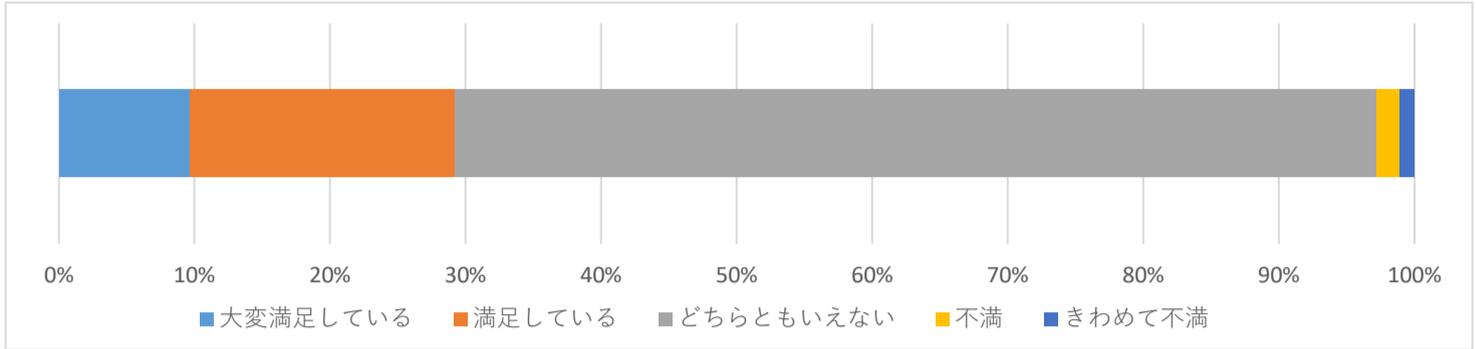
Q17 山口大学図書館の電子ブックを利用したことがありますか

利用したことがある	178	10.95%
利用したことがない（Q21へ進んでください）	1,447	89.05%



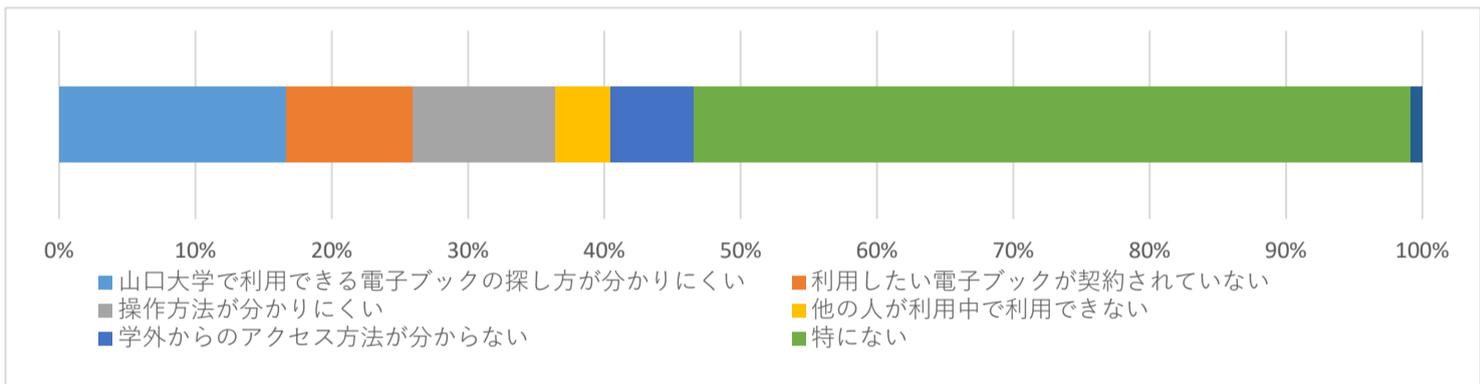
Q18 電子ブックの利用について満足度を教えてください

大変満足している	45	9.68%
満足している	91	19.57%
どちらともいえない	316	67.96%
不満	8	1.72%
きわめて不満	5	1.08%



Q19 電子ブックの利用で困った点は何ですか（複数選択可）

山口大学で利用できる電子ブックの探し方が分かりにくい	77	16.67%
利用したい電子ブックが契約されていない	43	9.31%
操作方法が分かりにくい	48	10.39%
他の人が利用中で利用できない	19	4.11%
学外からのアクセス方法が分からない	28	6.06%
特にない	243	52.60%
その他	4	0.87%

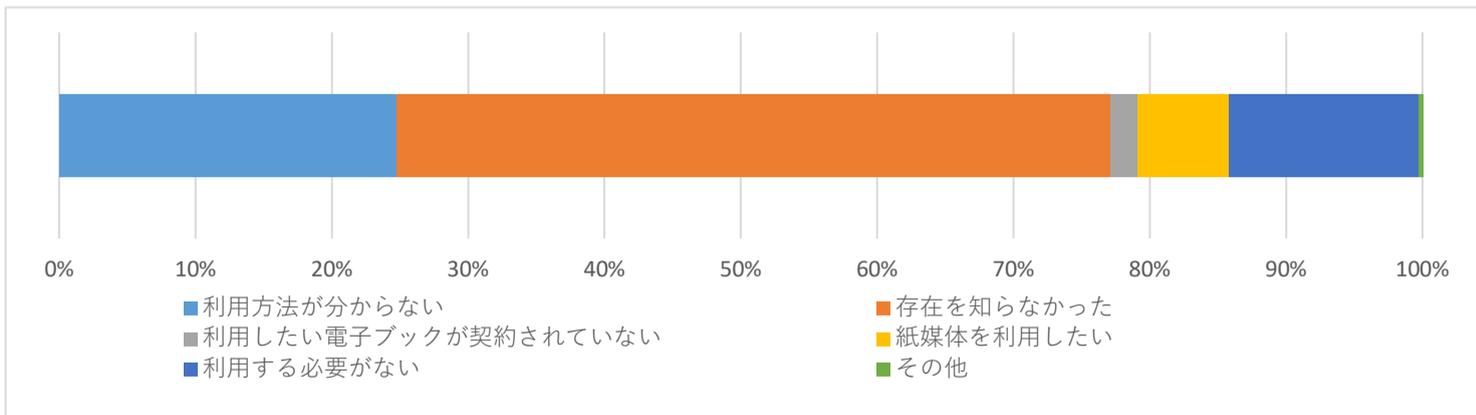


Q20 Q19で「その他」を選択した方は困った点を教えてください

- ・ジャンルがわかりにくい
- ・電子ブックが少ないです。

Q21 Q17で「利用したことがない」と回答した方は理由を教えてください（複数選択可）

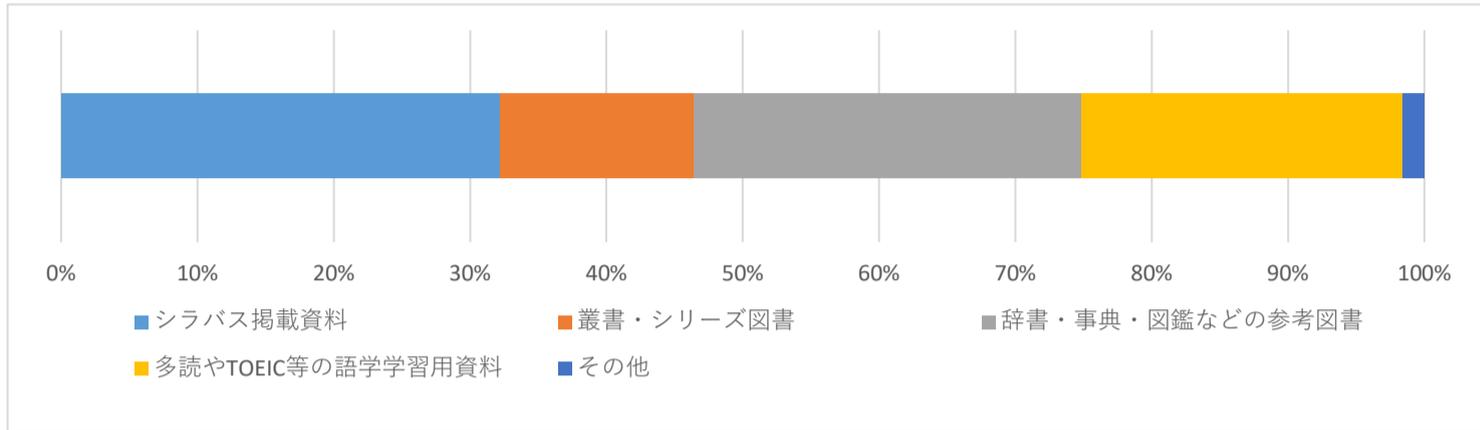
利用方法が分からない	450	24.75%
存在を知らなかった	952	52.37%
利用したい電子ブックが契約されていない	36	1.98%
紙媒体を利用したい	122	6.71%
利用する必要がない	253	13.92%
その他	5	0.28%



Q22 Q21で「その他」を選択した方は理由を教えてください

Q23 どのような資料を電子ブックで利用したいですか（複数選択可）

シラバス掲載資料	813	32.17%
叢書・シリーズ図書	360	14.25%
辞書・事典・図鑑などの参考図書	719	28.45%
多読やTOEIC等の語学学習用資料	596	23.59%
その他	39	1.54%



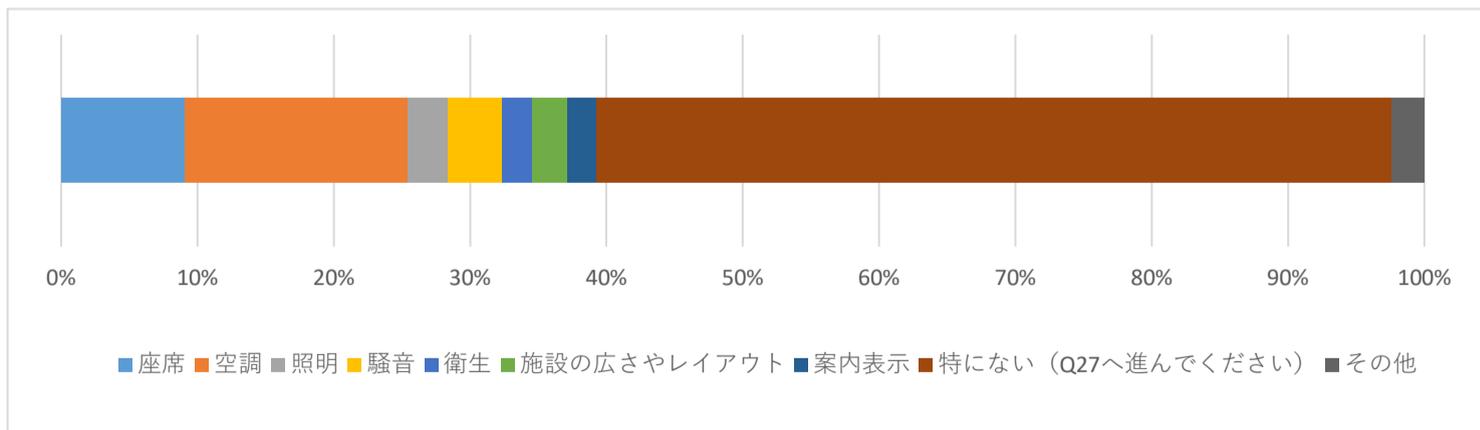
Q24 Q23で「その他」を選んだ方は、具体的な資料があれば理由もあわせて教えてください（全23回答・要約抜粋）

- ・自身の研究テーマに関する資料（複数回答あり）
- ・小説（複数回答あり）
- ・文学作品の全集
- ・英字新聞
- ・小学校の教科書および指導書を利用したいと思います
- ・学部の教授おススメの本

学習環境・施設等について

Q25 総合図書館の施設について、不便を感じる点や改善して欲しい点を教えてください（複数回答可）

座席	169	9.06%
空調	305	16.35%
照明	56	3.00%
騒音	73	3.91%
衛生	41	2.20%
施設の広さやレイアウト	49	2.63%
案内表示	39	2.09%
特にない（Q27へ進んでください）	1,088	58.34%
その他	45	2.41%



Q26 Q25で「特にない」以外を回答した方は場所や理由を具体的に教えてください（全141回答・要約抜粋）

- ・空調が効いていなくて暑い・寒い（複数回答あり）
- ・情報コンセントを完備して欲しい（複数回答あり）
- ・会話可能なスペースを開放して欲しい・増やして欲しい（複数回答あり）

- ・ 飲食可能にして欲しい（複数回答あり）
- ・ 椅子が低い・座面がへたっている・座りにくい（複数回答あり）
- ・ 席が足りない（複数回答あり）
- ・ 館内の配置が分かりにくい（複数回答あり）
- ・ ゴミ箱を設置して欲しい（複数回答あり）
- ・ 2号館の3・4階が暗くて怖い（複数回答あり）
- ・ オンデマンドプリンタを撤去しないで欲しい（複数回答あり）
- ・ 掃除機の声が気になる（複数回答あり）
- ・ 図書館の外の騒音が気になる（複数回答あり）
- ・ グループ学習室の利用者の声がうるさい
- ・ 手元の明かりが暗く感じる
- ・ 1階にも女子トイレを設置してほしいから。
- ・ トイレのにおいが気になる。
- ・ インターネットの接続が不安定と覚えることが時々ある
- ・ 無線のWi-Fiがきれいやすい(パソコンで接続した時)ので改善してほしいです。
- ・ パソコンの音がうるさい時があるから。
- ・ パソコンの起動がとても遅い。何回も授業に遅刻した。
- ・ 夏休み、エアコンが効きすぎて寒かった
- ・ 古い本にカビが生えていたり、ほこりっぽいところが気になる。
- ・ 秋は窓際にカメムシがいるため、近くの席だと集中できないことが多い。
- ・ 書架の間が少し狭く、入りづらい
- ・ 席の間隔をもっと開けて欲しい
- ・ 蔵書検索のパソコンの近くにアルコールを設置してほしい。
- ・ 日差しが強い時に遮る何かが欲しい

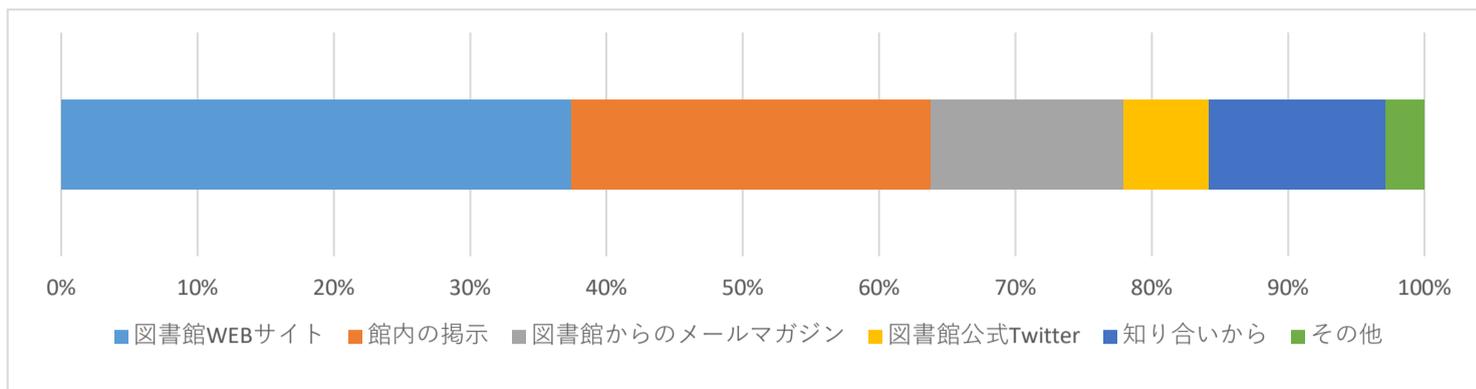
Q27 総合図書館に新たに整備して欲しい機能・設備があれば教えてください（全206回答・要約抜粋）

- ・ コンセント付きの座席の拡充（複数回答あり）
- ・ インターネット・Wi-Fi環境の強化（複数回答あり）
- ・ 個室の設置（複数回答あり）
- ・ カフェの設置・飲食可能スペースの拡充（複数回答あり）
- ・ 学習スペースの拡充（複数回答あり）
- ・ 資料の充実（英語で書かれた資料・電子資料・小説・漫画）（複数回答あり）
- ・ プリンターを利用できるようにして欲しい（複数回答あり）
- ・ ロッカーの設置（複数回答あり）
- ・ 座席に仕切り用のアクリルパネルを設置して欲しい
- ・ Please also provide a bit more information in English for International Students.
- ・ グループで学習できる部屋の増設と簡単に予約・確認ができるものの開発。
- ・ 軽食用の自販機
- ・ 周りの迷惑にならない電話ボックス型ワークスペース
- ・ 畳などの素足で座れる空間。
- ・ 調べた本の場所が記載されたレシートを印刷できる機能が欲しいです

広報について

Q28 総合図書館からのお知らせやサービス内容を何で知りますか（複数回答可）

図書館WEBサイト	736	37.44%
館内の掲示	518	26.35%
図書館からのメールマガジン	278	14.14%
図書館公式Twitter	123	6.26%
知り合いから	255	12.97%
その他	56	2.85%



Q29 Q28で「その他」と回答した方は何で知るかを教えてください（全30回答・要約抜粋）

- ・そもそも情報を入手していない（複数回答あり）
- ・1年生のときオリエンテーションから教えてくれました。
- ・講義
- ・修学支援システムのこのようなアンケート

Q30 その他、図書館に対してご意見・ご要望がありましたら自由にご記入ください

- ・ウェブサイトがさらに見やすくなると使いやすい。
- ・グループで利用できる、話すことができるスペースを解放して欲しいです。
- ・とても古びていて破損している、字が読み取りにくくなっているものは、新しいものに買い替えてほしい。
- ・飲食禁止とあるが飲み物を飲む人は多い。蓋つきの飲み物であればいいなど正式に許可がほしい。
- ・延長期間をより長くしていただきたい。
- ・座席の近くで作業をする係りの方はなるべく小声でやり取りしてほしいです。
- ・窓のところをもっときれいにしてほしい。
- ・貸出期間をもう少し長くしてほしいです。
- ・電子ブックを増加して希望しています。コロナ禍のため、図書館に行くことは心配です。