

総合図書館の利用に関するアンケート（集計結果報告）

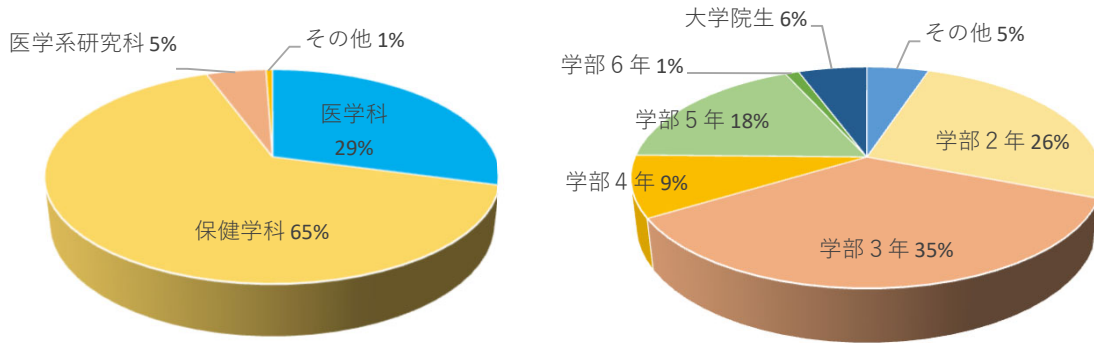
●アンケート調査の概要

期 間：2022年1月11日（火）～1月21日（火）

対 象：医学部（学部生2年生～6年生：964名、大学院生：187名） ※学部1年生9人の回答も含む

回答方法：修学支援システムのアンケートフォームによる回答

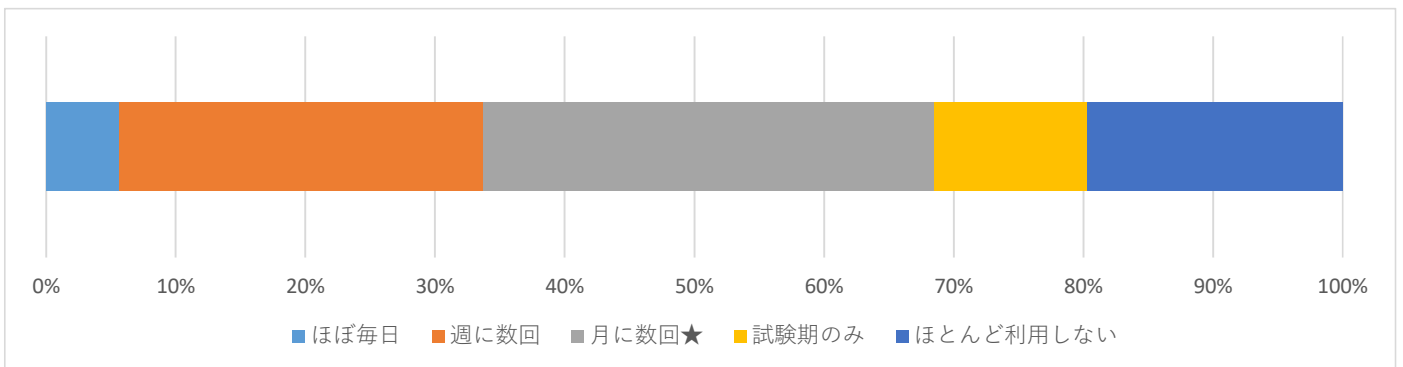
回答者数：178名（回答率15%）



※回答数が一番多い回答には★

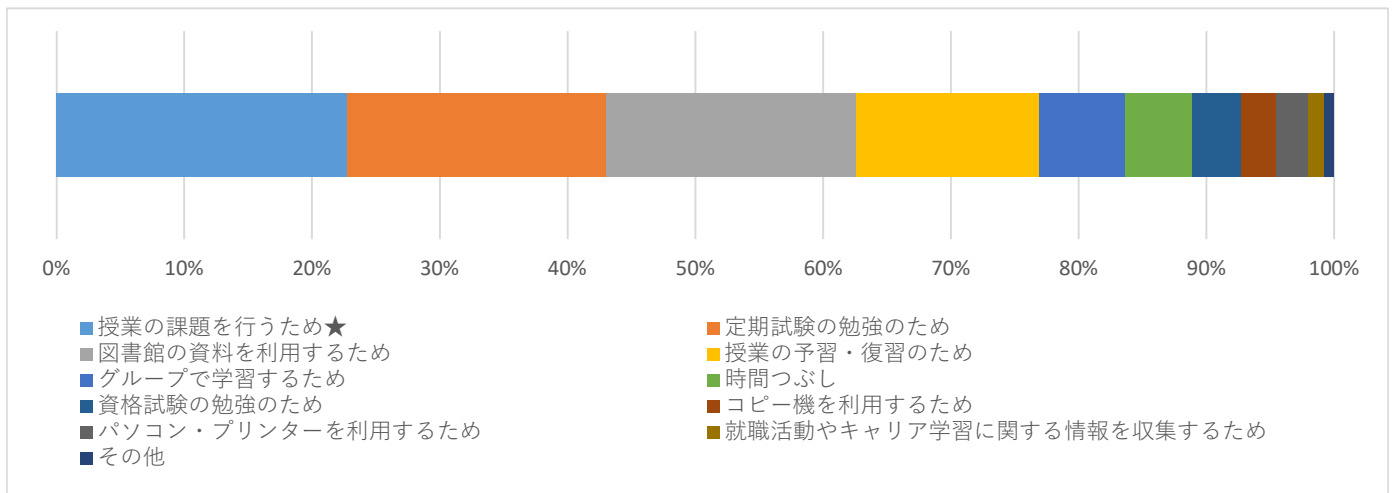
●回答集計結果

設問	回答数	回答割合
●図書館の利用頻度・目的について		
Q4 あなたは医学部図書館をどのくらい利用しますか【必須入力】		
ほぼ毎日	10	5.62%
週に数回	50	28.09%
月に数回★	62	34.83%
試験期のみ	21	11.80%
ほとんど利用しない	35	19.66%



Q5 医学部図書館を利用する目的は何ですか（複数回答可）		
授業の課題を行うため★	121	22.74%
定期試験の勉強のため	108	20.30%
図書館の資料を利用するため	104	19.55%
授業の予習・復習のため	76	14.29%
グループで学習するため	36	6.77%
時間つぶし	28	5.26%
資格試験の勉強のため	20	3.76%
コピー機を利用するため	15	2.82%
パソコン・プリンターを利用するため	13	2.44%

就職活動やキャリア学習に関する情報を収集するため	7	1.32%
その他	4	0.75%



Q6 Q5で「その他」を選択した方は利用目的を教えてください

そもそもいかない

使ったことが無い。

Q7 Q4で「ほとんど利用しない」と回答した方は理由を教えてください

24時間特別利用講習を再度受ける必要が出てきたから。

あんまり行く機会がないから

インターネット上で必要な文献を入手できるから。24時間利用できなくなり、不便だから。

キャンパスが異なるから

なんとなく面倒

一年生の間は、吉田キャンパスにいるから。

家で試験勉強するため。空きコマのときに課題をするために利用することがある。

開館時間が短く、勉強スペースがあまりないため。また、図書館内にあるデスクだと、パソコンを使用した時に周りの人に気を使わないといけないから。

学習は基本家で行うため。

緊張して逆に集中できないから。

検温と消毒を忘れてしまったり24時間利用のときの自動ドアの入り方であったり、悪気はなくても間違えてしまった時にペナルティや管理会社に連絡がいくのが怖いから

現在、グループ学習ができないから。

資料を借りる以外の利用する理由がないから。ガイドライン等はインターネット上にアップされていることもあるため。

自宅でも勉強できるため

自宅で勉強でき、わざわざ図書館まで行って勉強する必要はないから。

授業終わりそのまま講義室で勉強することが多いから。

小串キャンパスに行く機会がないため

図書館に行かなければできないことはないから。

他の場所で学習や論文執筆を行うため

電子資料を利用する。

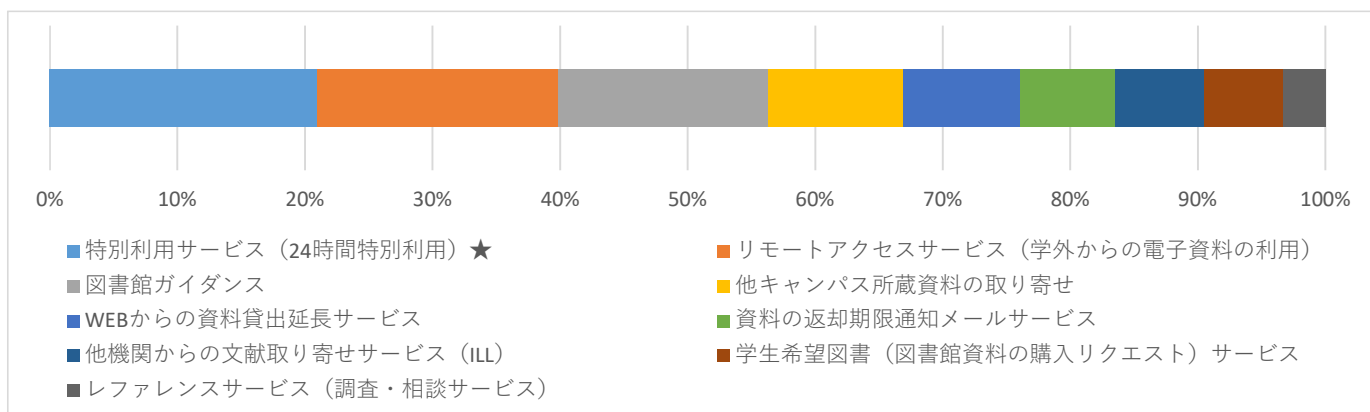
敷居が高い

閉まる時間が早くて行く時間がないから。

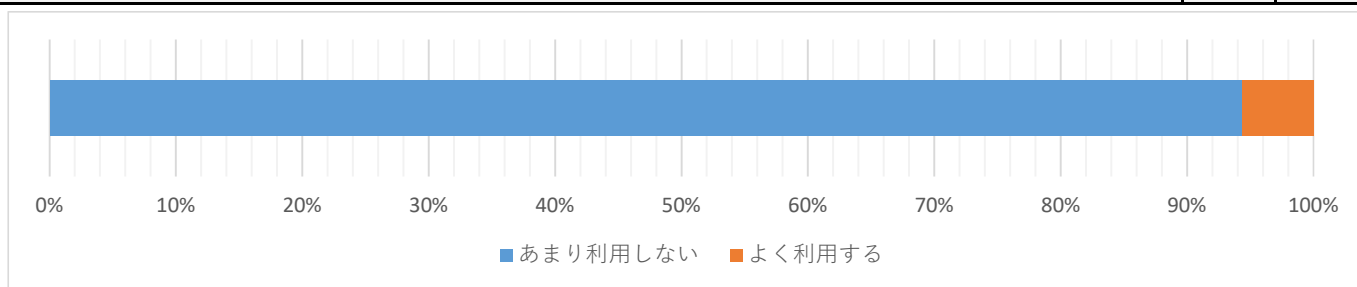
勉強は家でするため

利用の仕方がわからない。

●各種サービスの利用状況について		
Q8 次の各種サービスのうち、「利用したことがある」または「サービスがあることは知っている」ものを選んでください（複数回答可）		
特別利用サービス（24時間特別利用）★	126	20.93%
リモートアクセスサービス（学外からの電子資料の利用）	114	18.94%
図書館ガイダンス	99	16.45%
他キャンパス所蔵資料の取り寄せ	64	10.63%
WEBからの資料貸出延長サービス	55	9.14%
資料の返却期限通知メールサービス	45	7.48%
他機関からの文献取り寄せサービス（ILL）	42	6.98%
学生希望図書（図書館資料の購入リクエスト）サービス	37	6.15%
レファレンスサービス（調査・相談サービス）	20	3.32%



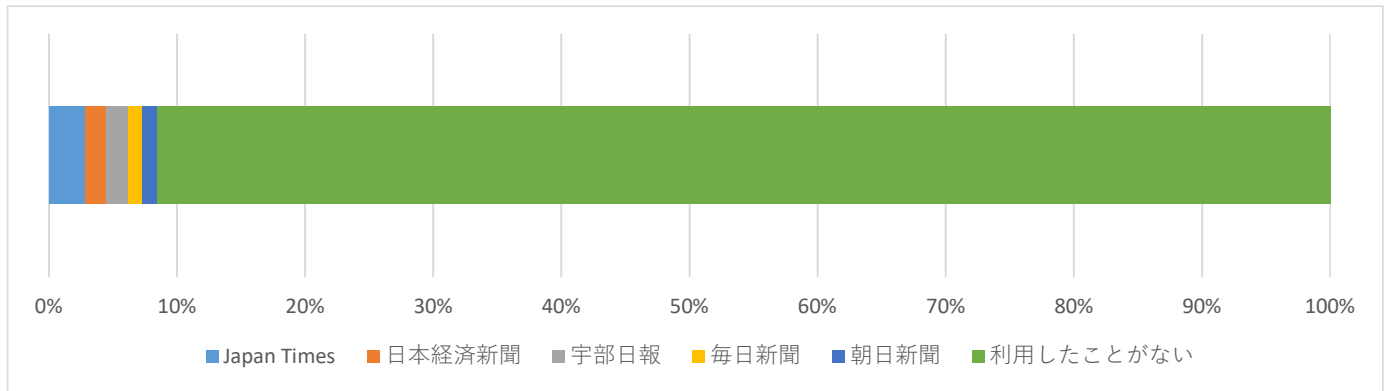
●蔵書について		
Q9 医学部図書館の雑誌について、教えてください【必須入力】		
あまり利用しない	168	94.38%
よく利用する	10	5.62%



Q10 Q9で「よく利用する」を選択した方は利用する誌名が分かれば、教えてください	
プチナース	
日経サイエンス	
がん看護	
内科	
小児科、外科	

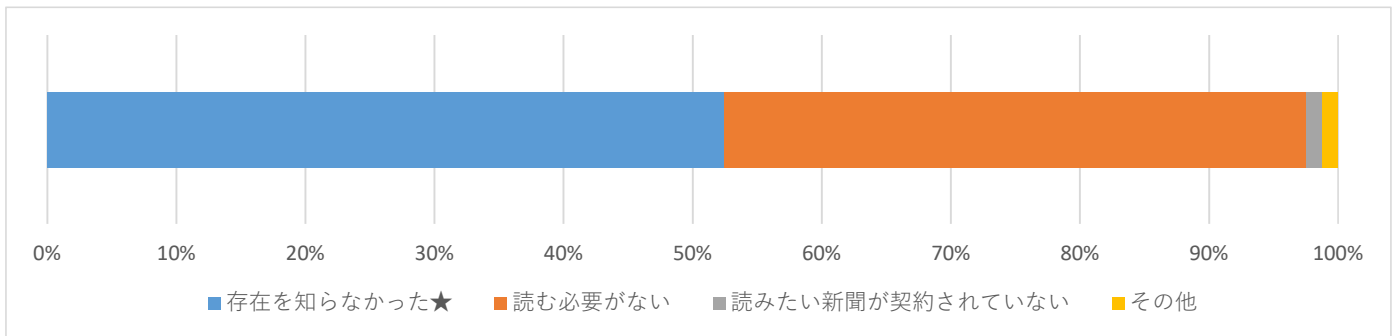
Q11 医学部図書館にある新聞で、よく読まれる新聞を教えてください【必須入力】		
読売新聞	5	2.73%
Japan Times	5	2.73%
日本経済新聞	3	1.64%
宇部日報	3	1.64%
毎日新聞	2	1.09%

朝日新聞	2	1.09%
利用したことがない	163	89.07%



Q12 Q11で「利用したことがない」と回答した方は理由を教えてください

存在を知らなかった★	86	52.44%
読む必要がない	74	45.12%
読みたい新聞が契約されていない	2	1.22%
その他	2	1.22%

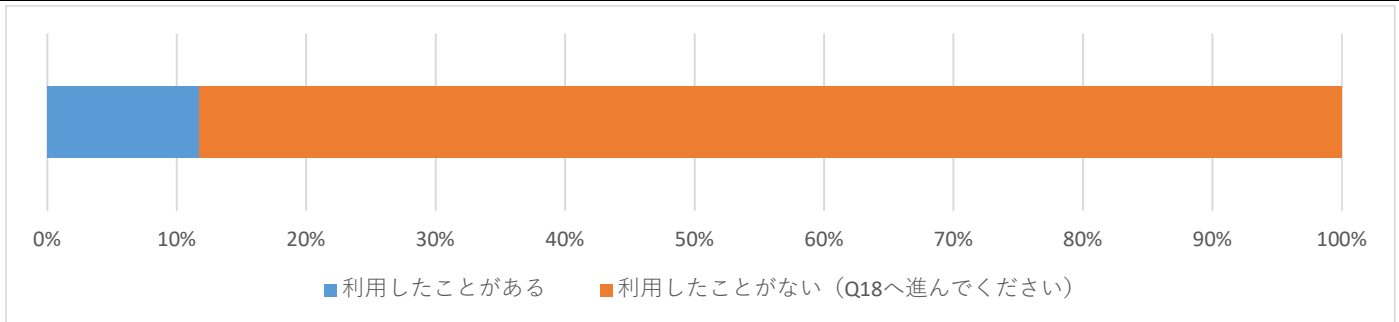


Q13 Q12で「その他」と回答した方は理由を教えてください

・新聞を読む余裕がない		
-------------	--	--

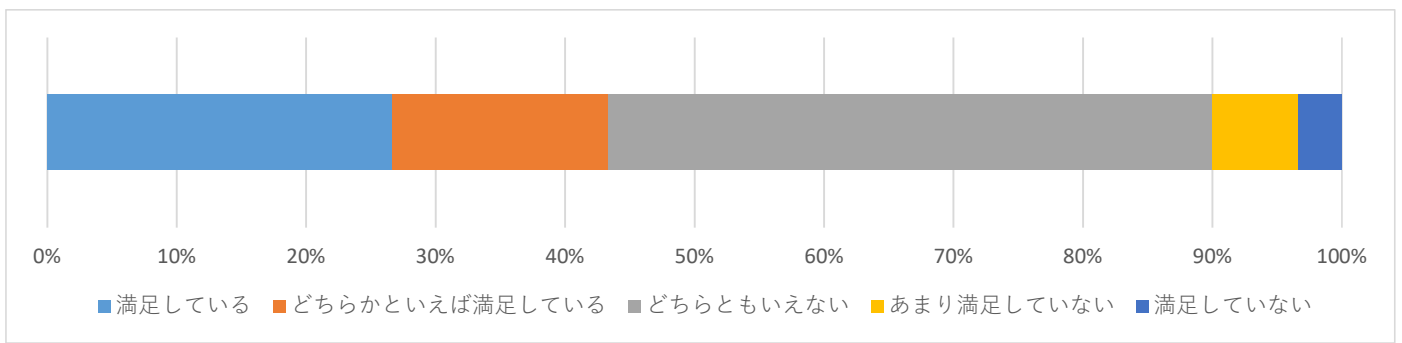
Q14 山口大学図書館の電子ブックを利用したことがありますか【必須入力】

利用したことがある	21	11.80%
利用したことがない (Q18へ進んでください)	157	88.20%



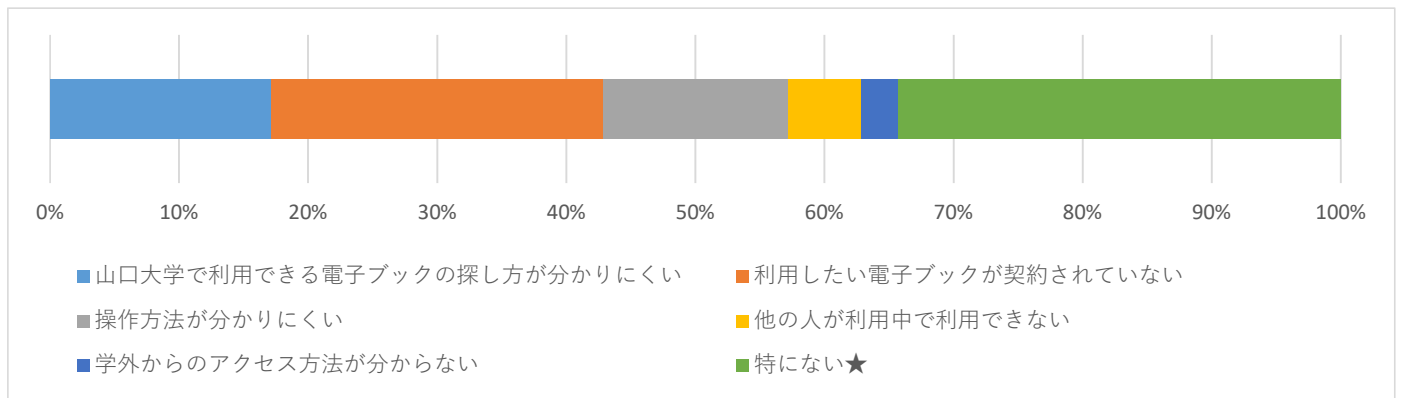
Q15 電子ブックの利用について満足度を教えてください

満足している	8	26.67%
どちらかといえば満足している	5	16.67%
どちらともいえない	14	46.67%
あまり満足していない	2	6.67%
満足していない	1	3.33%



Q16 電子ブックの利用で困った点は何ですか（複数選択可）

山口大学で利用できる電子ブックの探し方が分かりにくい	6	17.14%
利用したい電子ブックが契約されていない	9	25.71%
操作方法が分かりにくい	5	14.29%
他の人が利用中で利用できない	2	5.71%
学外からのアクセス方法が分からない	1	2.86%
特になし★	12	34.29%
その他	0	0.00%

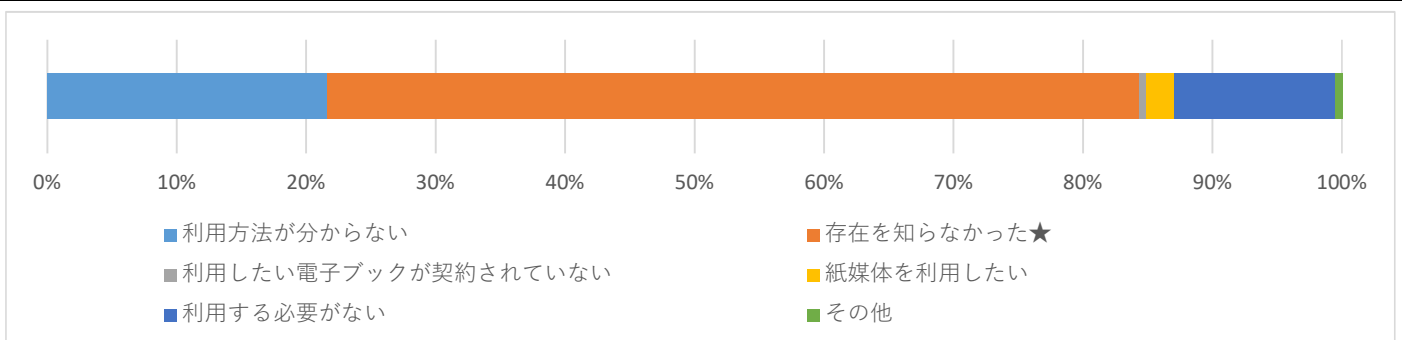


Q17 Q16で「その他」を選択した方は困った点を教えてください

回答なし		
------	--	--

Q18 Q14で「利用したことがない」と回答した方は理由を教えてください（複数選択可）

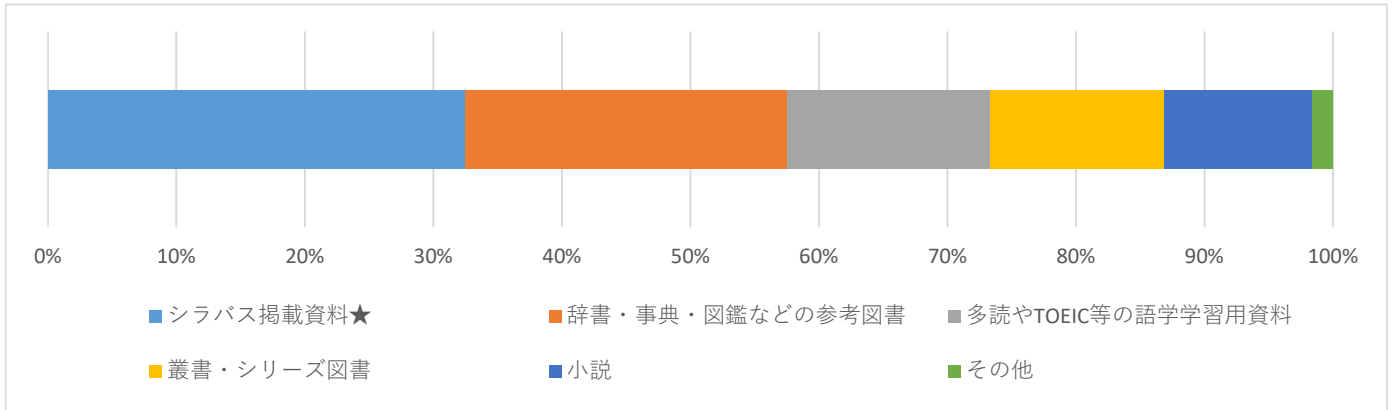
利用方法が分からない	40	21.62%
存在を知らなかった★	116	62.70%
利用したい電子ブックが契約されていない	1	0.54%
紙媒体を利用したい	4	2.16%
利用する必要がない	23	12.43%
その他	1	0.54%



Q19 どのような資料を電子ブックで利用したいですか（複数選択可）

シラバス掲載資料★	101	32.48%
-----------	-----	--------

辞書・事典・図鑑などの参考図書	78	25.08%
多読やTOEIC等の語学学習用資料	49	15.76%
叢書・シリーズ図書	42	13.50%
小説	36	11.58%
その他	5	1.61%



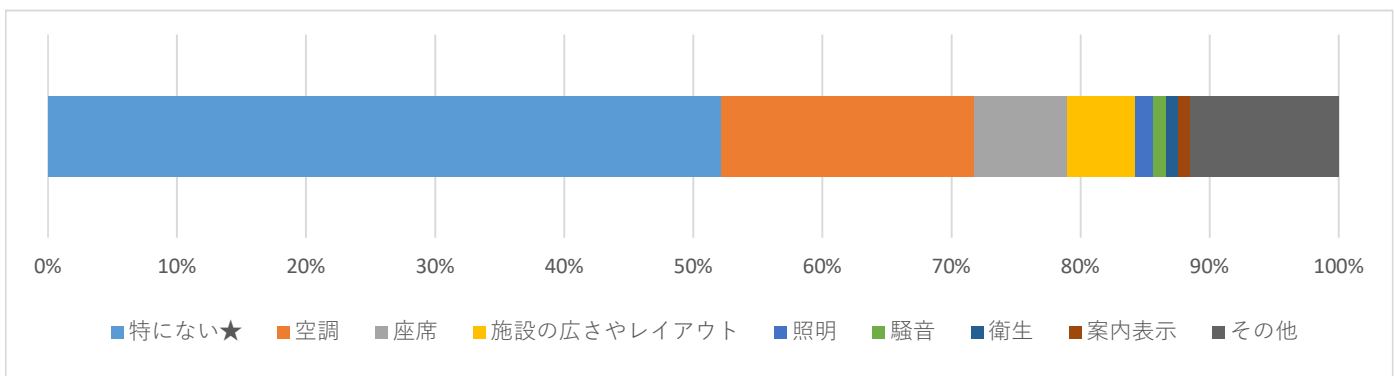
Q20 Q19で「その他」を選んだ方は、具体的な資料があれば理由もあわせて教えてください

論文

●学習環境・施設等について

Q21 医学部図書館の施設について、不便に感じる点や改善して欲しい点を教えてください（複数回答可）

特にない★	109	52.15%
空調	41	19.62%
座席	15	7.18%
施設の広さやレイアウト	11	5.26%
照明	3	1.44%
騒音	2	0.96%
衛生	2	0.96%
案内表示	2	0.96%
その他	24	11.48%

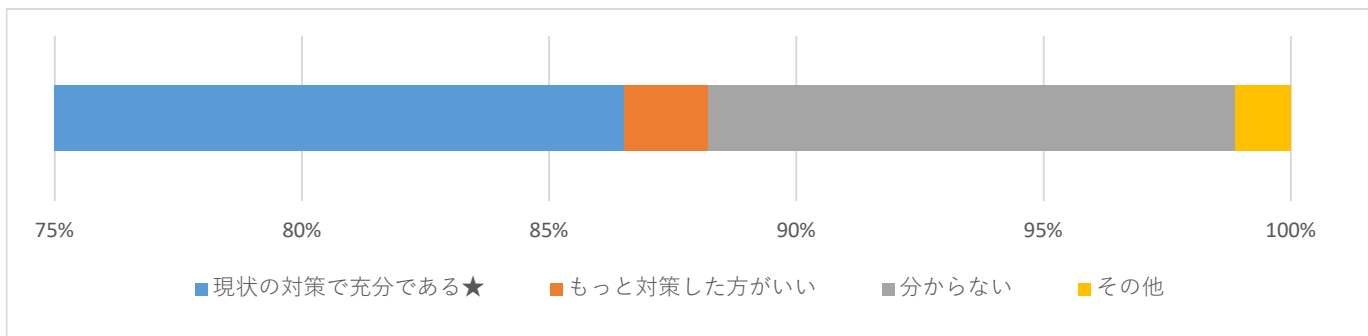


Q22 Q21で「特にない」以外を回答した方は場所や理由を具体的に教えてください

- ・満足しているから。
- ・よく利用する2階の個人学習スペースや1階のグループワークスペースの、机や環境に満足しているから。
- ・自習席も一定数あり、便利で快適である。

<ul style="list-style-type: none"> ・勉強しているとき寒いと感じることがあった ・特別利用の時寒かった ・2階の学習スペースが冬場は寒いです。 ・1階が寒い ・空調が入っておらず、寒かったり暑かったりで勉強しづらいことがあった。 ・冬は寒かったです。カメムシみたいなものが飛び回っていたことがありました。 ・真冬なのに2階の室温が低すぎる。足元がとても冷えるので学習に支障をきたしている。
<ul style="list-style-type: none"> ・勉強スペースが少なく、パソコンを使用する部屋(本キャンパスにある勉強スペース部屋)がないため、勉強しにくい。 ・単純に座席数が少ない。蔵書や会議室を減らして個人学習用の座席に当ててほしい。例えば英語雑誌のバックナンバーをわざわざ紙の本で保存して、一体誰が利用するのか。それを保管するスペースを、混雑緩和のために使うべきであるとする。
<ul style="list-style-type: none"> ・資料が少し探しにくいことがある ・オープンすぎて集中できない。
<ul style="list-style-type: none"> ・お手洗いの音が聞こえること ・トイレ利用時の音 ・2階のトイレの音
<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミ箱を設置してください。 ・自動販売機の横にペットボトルや缶、自動販売機で購入できる軽食のごみを捨てるゴミ箱がないため、不便である。
<ul style="list-style-type: none"> ・自販機のレパートリーが少ないリフレッシュラウンジでの飲食制限を緩和してほしい ・17時に一度退館しないと行けないのが不便。 ・今現在はコロナ感染拡大状況なので無理だとは思いますが、臭いがないもの（おにぎりなど）が図書館の飲食スペースで食べたらいいなと思いました。 ・土日に開館していないこと ・医学部なので医学系の資料がよく揃っていてうれしいが、娯楽になるような本や、語学系の参考書がないので面白くない。 ・飲食の持ち込みがほぼ全面禁止されていること。コロナの状況次第ではあるが、リフレッシュスペースで持ち込み物の飲食を許可してほしい。 ・カフェが欲しい ・長時間勉強したいとき、お弁当を持ち込んでご飯を食べたいが飲食禁止でいちいち帰らなければいけない ・食事が取れないこと。 ・勉強中に水を飲むことができないこと ・誰でも24時間使えるようにしてほしい ・リフレッシュルームで自販機にあるもの以外のものが食べられないこと。お昼ご飯食べたいのに。 ・営業時間が短い

Q23 図書館では次のようなコロナ感染拡大防止対策を実施しています。 ・定期的な機器等の消毒 ・ゲート前の自動検温機設置 ・手指消毒液の各所設置 ・アクリル版の設置 ・Co2センサーによる換気強化など これらの対策について、教えてください【必須入力】		
現状の対策で充分である★	154	86.52%
もっと対策した方がいい	3	1.69%
分からない	19	10.67%
その他	2	1.12%



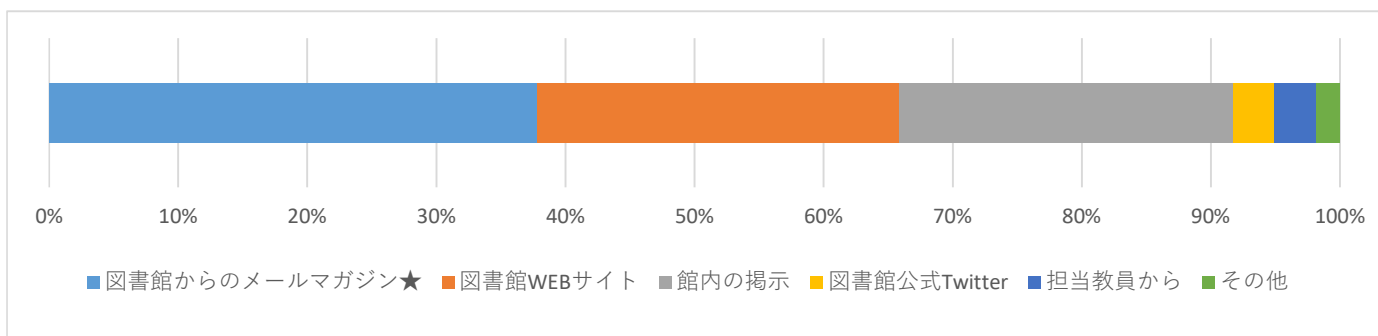
Q24 Q23で「もっと対策した方がいい」「その他」を選んだ方は、具体的な対応策があれば教えてください

- ・2階の座席でマスクを外してる人がいる
- ・入り口のアルコールが薄いと思われる希釈しているのであれば希釈しない方がよい
- ・グループでの学習が4人以内となっていますが、講義でのグループワークは6人程度で図書館よりも対策がなされていない状態であり、そこで異なっているとあまり意味がないと思います。また、そうすると授業外でグループワークをしたい時に図書館が利用できないというのは不便に思いますし、結局は他の場所で集まって行うことになるので対策としては意味をなさないのでないかと思えます。講義との統一性があればよいかと思えます。

●広報について

Q25 医学部図書館からのお知らせやサービス内容を何で知りますか（複数回答可）

図書館からのメールマガジン★	82	37.79%
図書館WEBサイト	61	28.11%
館内の掲示	56	25.81%
図書館公式Twitter	7	3.23%
担当教員から	7	3.23%
その他	4	1.84%



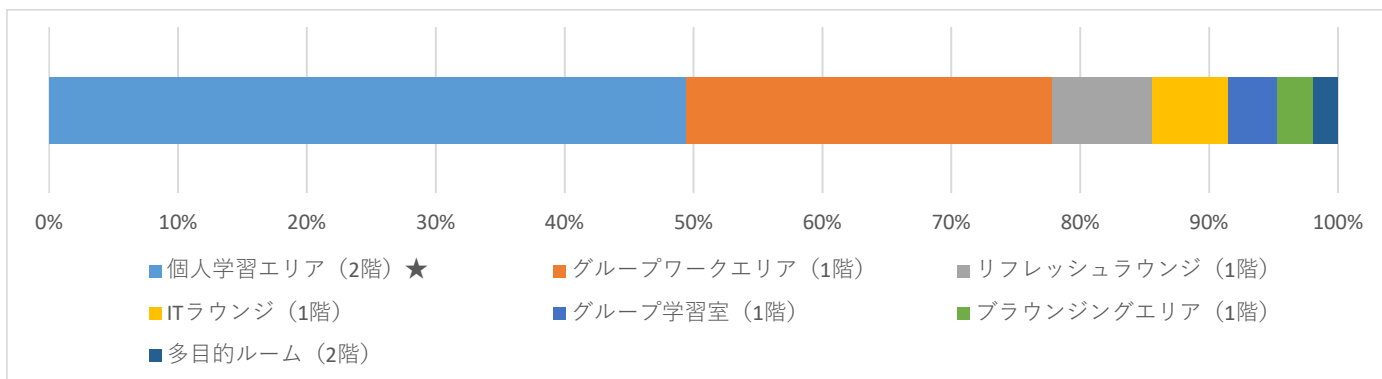
Q26 Q25で「その他」と回答した方は何で知るかを教えてください

- 知らない。
- 知る機会は特にない

●医学部図書館の改修について

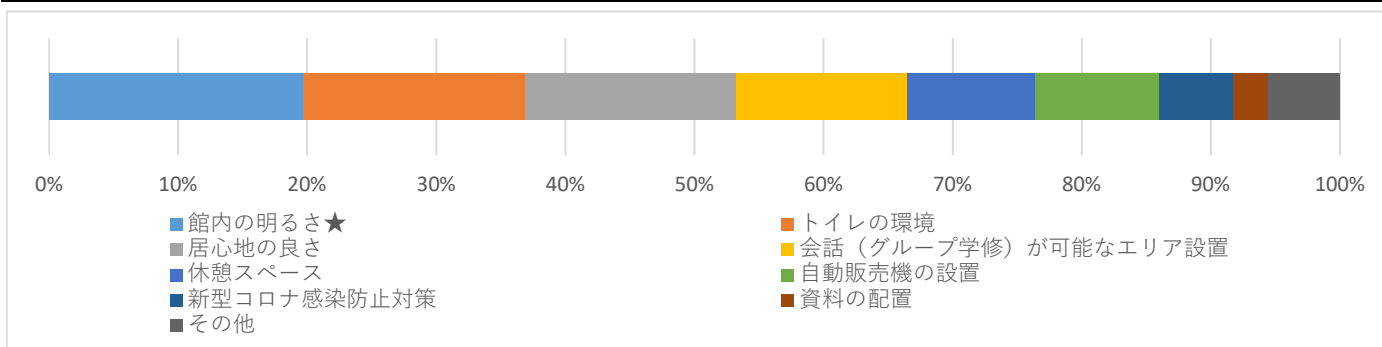
Q27 改修後の医学部図書館にて、よく利用する場所はどこですか（複数回答可）

個人学習エリア（2階）★	127	49.42%
グループワークエリア（1階）	73	28.40%
リフレッシュラウンジ（1階）	20	7.78%
ITラウンジ（1階）	15	5.84%
グループ学習室（1階）	10	3.89%
ブラウンジングエリア（1階）	7	2.72%
多目的ルーム（2階）	5	1.95%



Q28 医学部図書館の改修後に、良くなったことは何ですか (複数回答可)

項目	件数	割合
館内の明るさ★	86	19.72%
トイレの環境	75	17.20%
居心地の良さ	71	16.28%
会話 (グループ学修) が可能なエリア設置	58	13.30%
休憩スペース	43	9.86%
自動販売機の設置	42	9.63%
新型コロナ感染防止対策	25	5.73%
資料の配置	12	2.75%
その他	24	5.50%



Q29 Q28で「その他」と回答した方は具体的なことを教えてください

- ・改修前の医学部図書館に入館したことがないので、分からない【同コメント20件】
- ・改修前の状態を知らないが、設備が綺麗だという印象が強い。
- ・2F入口に「会話禁止」と明確に示されたこともあってか、以前よりも静かな環境が確保され、大変良いと思う。

Q30 医学部図書館で、より充実してほしいものや改善してほしいことがありましたら、自由にご記入ください

- ・換気のために窓を開けるのは仕方がないが冬場は寒すぎます。空調を強くするなどしてほしいです。勉強するうえできついです。
- ・部屋を暖かくしてほしい
- ・寒すぎて利用をやめたので、もう少し空調管理を徹底した方がいい。24時間利用の意味がなかった。
- ・自由に持ち込みの食事をしていいエリアを作ってほしい。自由に借りることのできる毛布を常備してほしい。
- ・自動販売機のご飯が少ない。
- ・自動販売機で購入できる軽食の種類や数を増やしてほしい。
- ・リフレッシュラウンジで自販機以外のものが食べれるようにしてほしい。
- ・自販機におにぎりやパンなどの軽食を追加してほしい。
- ・食事持ち込みをOKにしてほしいです。
- ・学習スペースでもペットボトル飲料くらいは飲ませて欲しい。
- ・リフレッシュルームで自販機以外のものも食べれるようにしてほしい。

- ・営業時間をもっと長くするか、24時間利用サービスの利用の仕方について詳しく知れたらいいと思う。
- ・開館時間が短い（17時は講義終わってからはもう利用できないじゃん…）

- ・もっと医療以外の他分野の本が揃っていると嬉しいです。
- ・電子資料をもっと増やしてほしい
- ・カルテを見れるようにしてほしい
- ・語学系の資料を入れてほしい。図書館に行く理由が課題をすることが目的になっているので、他の娯楽や、語学の学習目的としても利用したい。

- ・館内でなくてもいいので入口すぐ近くなどにごみ箱を設置してほしい。
- ・ゴミ箱を設置してください。

- ・2階の個人学習席を1サイドに2人で利用する人をみたことがないので、アクリル板の設置はあまり意味がないと感じます。

- ・24時間利用の際の証明は列ごとに点灯と消灯となっているが、消灯の列の机に座った場合、各機のライトだけでは暗いと感じる。

- ・ネットワーク環境が、有線・無線ともに調べ物には全く使えず、eYUMEなど大学のコンテンツすらスムーズに見られない。大学の問題なのか図書館の問題なのかは分からないが、速やかな改善を求めたい。

- ・24時間利用時間帯に、一番外側のドアと内側のドアの間に、大きな看板（24時間利用時間帯）があるが、少し邪魔。24時間利用時間帯であることは周知なので、特に不要と考える。

- ・本キャンパスのような、勉強専用スペースが欲しい。

- ・医学科が席を占領しているので、注意喚起をしっかりと欲しい。寝てるときさえあるので、邪魔くさい。